

ALGEMENE VOORWAARDEN MIND YOUR STRESS

1 DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden hebben de onderstaande definities, steeds met een beginhoofdletter geschreven, zowel in enkel en meervoud gebruikt, de volgende betekenis:

Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden;

Cursus: een door Mind Your Stress verzorgde of aangeboden cursus, workshop, opleiding, lezing of training

Offerte: de aanbieding of offerte die Mind Your Stress heeft opgesteld, waarin de uit te voeren dienstverlening is opgenomen, alsmede welke vergoeding Klant hiervoor verschuldigd is;

Klant: de Partij die met Mind Your Stress de Overeenkomst aangaat;

Mind Your Stress: Jespe Beukema, handelend onder de naam Mind Your Stress, gevestigd te (2651XK) Berkel en Rodenrijs, aan de Chrysanthenhof 81, ingeschreven in het handelsregister van de kamer van koophandel onder nummer 90732057;

Overeenkomst: de Overeenkomst zoals tussen Partijen is overeengekomen;

Partij: Mind Your Stress dan wel Klant;

Partijen: Mind Your Stress en Klant gezamenlijk;

2 TOEPASSELIJKHEID

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Mind Your Stress en Klant waarop Mind Your Stress deze Algemene Voorwaarden van toepassing heeft verklaard.

2. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Mind Your Stress, voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken.

3. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. Mind Your Stress en Klant zullen alsdan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

4. Mind Your Stress behoudt zich het recht voor eenzijdig wijzigingen aan te brengen in deze algemene voorwaarden. Mind Your Stress zal Klant een redelijke termijn voorafgaand aan de intreding van de wijziging in kennis te stellen van de wijziging. Klant heeft de mogelijkheid binnen twee weken na voornoemde in kennis stelling de overeenkomst uitsluitend op grond van de door Mind Your Stress aangebrachte wijzigingen de overeenkomst te (doen) ontbinden.

3 TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

1. Een Offerte van Mind Your Stress is 30 dagen geldig, tenzij anders is aangegeven.

2. Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Klant de Offerte heeft aanvaard.

3. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de Offerte opgenomen aanbod is Mind Your Stress daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Mind Your Stress anders aangeeft.

4. Een samengestelde Offerte verplicht Mind Your Stress niet tot het verrichten van een gedeelte daarvan tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

5. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.

6. Ingeval deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst tegenstrijdigheden bevatten, gelden de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarden.

4 WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen Partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst aanpassen.
2. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties en/of consequenties voor het tijdstip van voltooiing zal hebben, zal Mind Your Stress de Klant hierover tevoren inlichten.

5 UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. Mind Your Stress zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Mind Your Stress kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
2. Mind Your Stress bepaalt de wijze waarop en door welke persoon de Overeenkomst wordt uitgevoerd en neemt daarbij de door Klant kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht. Mind Your Stress heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens en bescheiden, waarvan Mind Your Stress aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het correct uitvoeren van de Overeenkomst of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze daarvoor noodzakelijk zijn, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze aan Mind Your Stress worden verstrekt.
4. Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Mind Your Stress verstrekte gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
5. Mind Your Stress is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Mind Your Stress is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
6. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet of niet tijdig of niet behoorlijk aan Mind Your Stress zijn verstrekt, heeft Mind Your Stress het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst voortvloeiende extra kosten en extra vergoeding volgens de gebruikelijke tarieven aan de Klant in rekening te brengen.

6 VERGOEDING

1. De prijzen in Offertes zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder verschotten, verzenden administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
2. Indien geen vaste vergoeding wordt overeengekomen, zal de vergoeding worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede tijd en het uurtarief van Mind Your Stress.
3. Indien na totstandkoming van de Overeenkomst, doch voordat de Overeenkomst geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is Mind Your Stress gerechtigd de vergoeding of het uurtarief aan te passen.
4. Klant is gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden indien de vergoeding of het uurtarief wordt verhoogd binnen drie maanden na het aangaan van de Overeenkomst. Na ommekomst van deze periode is Klant gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden indien de verhoging meer dan 10% bedraagt. Klant is niet gerechtigd tot ontbinding indien de verhoging van het vergoeding of uurtarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.

7 BETALING

1. Mind Your Stress zal voor het door Klant verschuldigde bedrag een factuur sturen aan Klant.
2. Facturering geschiedt direct na het sluiten van de overeenkomst.
3. Betaling van de door de Mind Your Stress verzonden factuur dient, zonder aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum en uiterlijk 1 dag voor het evenement. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur, of klachten in de zin van artikel 9, schorten de betalingsverplichting van Klant niet op.

4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surseance van betaling of schuldsanering van Klant is al hetgeen Klant aan Mind Your Stress verschuldigd is, eveneens direct opeisbaar.
5. Mind Your Stress heeft het recht de door Klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
6. In geval van een gezamenlijk aangegane overeenkomst zijn Klanten, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Klanten zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van de verschuldigde bedragen.

8 RENTE EN INCASSOKOSTEN

1. Indien Klant na het verstrijken van de eerste betalingstermijn, zoals vermeld in artikel 8 lid 2, niet of niet volledig aan de betalingsverplichting heeft voldaan, is Klant de wettelijke handelsrente verschuldigd vanaf de eerste dag na het aflopen van de betalingstermijn, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Tevens is Klant in een dergelijk geval gehouden tot volledige vergoeding van alle buitengerechtelijke en gerechtelijke (incasso)kosten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus.
2. Indien Klant na verstrijken van de uiterste termijn niet of niet volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, zal Mind Your Stress een gerechtelijke vordering tegen Klant kunnen instellen. Alle gerechtelijke en/of executiekosten, die Mind Your Stress heeft moeten maken als gevolg van de niet nakoming door Klant, komen dan eveneens voor rekening van Klant.

9 KLACHTEN

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden of over een factuur dienen door de Klant binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden of binnen 30 dagen na verzenddatum van de factuur, schriftelijk te worden gemeld aan Mind Your Stress. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Mind Your Stress in staat is adequaat te reageren.
2. In geval van een terechte klacht, heeft Mind Your Stress de keuze tussen aanpassing van de in rekening gebrachte vergoeding, het kosteloos verbeteren of het opnieuw verrichten van de overeengekomen werkzaamheden of, indien dit laatste niet meer mogelijk of zinvol is, het geheel of gedeeltelijk niet meer uitvoeren van de Overeenkomst tegen restitutie naar evenredigheid van een door Klant betaald vergoeding.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Mind Your Stress slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14.

10 OPZEGGING EN ANNULERING

1. Overeenkomsten met een vooraf overeengekomen duur kunnen niet tussentijds worden opgezegd.
2. Een Overeenkomst voor onbepaalde tijd kan te allen tijde schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.
3. Indien de opzegtermijn niet of niet geheel in acht wordt genomen door Klant, heeft Mind Your Stress recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane omzetverlies over de (resterende) opzegtermijn, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die uitsluitend aan Mind Your Stress zijn toe te rekenen. De compensatie mag door Mind Your Stress worden gebaseerd op de gemiddelde omzet over de laatste drie maanden. Voorts is Klant alsdan gehouden tot betaling van de factuur voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.

11 COACHING

1. Indien de Overeenkomst (mede) strekt tot coaching door Mind Your Stress, zijn daarop de aanvullende voorwaarden uit dit artikel van toepassing.
2. Indien Klant een afspraak voor coaching niet na kan komen, dient Klant Mind Your Stress hierover 48 uur te informeren. Ingeval van niet of niet tijdig afzeggen, zal Mind Your Stress de kosten bij Klant in rekening brengen.

12 CURSUSSEN

3. Indien de Overeenkomst (mede) strekt tot het verzorgen van een Cursus door Mind Your Stress, zijn daarop de aanvullende voorwaarden uit dit artikel van toepassing.
4. Bij annulering van een Cursus binnen vier (4) weken voor de start daarvan is 50% van de prijs verschuldigd. Bij annulering binnen twee (2) weken voor de start van de Cursus is dit 100%. Vervanging geschiedt in overleg.
5. De betaling voor de Cursus moet zijn voldaan voor de (eerste) dag van de Cursus. Mind Your Stress weigert de deelnemer de toegang indien dit niet het geval blijkt te zijn.
6. Eenmaal verplaatste cursussen kunnen niet geannuleerd of verplaatst worden.
7. Het is Mind Your Stress toegestaan de inhoud, locatie en de data/tijden van een Cursus te wijzigen. Klant wordt hiervan uiterlijk 2 (twee) dagen voor aanvang van de Cursus op de hoogte gesteld.

13 HUUR

1. Indien de Overeenkomst (mede) strekt tot verhuren van een ruimte door Mind Your Stress, zijn daarop de aanvullende voorwaarden uit dit artikel van toepassing.
2. Bij annulering van de huurovereenkomst binnen vier (4) weken voor de start daarvan is 100% van de prijs verschuldigd.
3. De factuur dient te zijn voldaan voor de (eerste) dag van de huurovereenkomst. Mind Your Stress weigert Klant de toegang indien dit niet het geval blijkt te zijn.

14 ONTBINDING

1. Mind Your Stress is bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die zodanig zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geleverd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen die zodanig zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
2. Ieder der Partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst per aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden indien de wederpartij - al dan niet voorlopig - surséance van betaling verleend wordt, het faillissement van de wederpartij wordt aangevraagd, de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie, reorganisatie of samenvoeging van ondernemingen. De Partij die de overeenkomst aldus beëindigt is nimmer tot schadevergoeding jegens de wederpartij gehouden.
3. Indien Mind Your Stress op het moment van beëindiging al diensten heeft verricht, vormen deze diensten en de daaruit voortvloeiende betalingsverplichtingen geen onderwerp van ongedaanmaking, tenzij Mind Your Stress ten aanzien van die diensten in verzuim is. Bedragen die Klant aan Mind Your Stress verschuldigd is ingevolge ontvangen diensten blijven, ongeacht of Klant daarvoor reeds is gefactureerd, onverminderd verschuldigd en worden op moment van de ontbinding direct opeisbaar.

15 AANSPRAKELIJKHEID

1. Mind Your Stress aanvaardt wettelijke en contractuele verplichtingen tot schadevergoeding slechts voor zover dat uit dit artikel blijkt.
2. Deelname aan Cursussen gebaseerd op de Wim Hof Methode geschiedt volledig op eigen risico van Klant. Klant stelt zich voorafgaande aan de deelname in contact met zijn of haar arts. Zonder ondertekening door de Klant van de Verklaring Deelname Eigen Risico, wordt Klant niet toegelaten tot de Cursus.
3. Mind Your Stress heeft te allen tijde het recht om Klant uit te sluiten van deelname of een deelname te onderbreken indien de trainer van mening is dat deelname niet verantwoord is voor de Klant of als de Klant anderen in gevaar brengt.
4. Mind Your Stress is slechts aansprakelijk jegens Klant (a) in het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst en dan uitsluitend voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie, of (b) (met inachtneming van het bepaalde in lid 2) in het geval van een aan Mind Your Stress toerekenbare onrechtmatige daad waarbij schade of lichamelijk letsel aan personen is toegebracht.
5. Iedere aansprakelijkheid van Mind Your Stress voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, alsmede vergoeding van indirecte schade, gevolgschade, schade wegens gederfde omzet of winst, vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, diefstal, verlies of beschadiging van zaken tijdens een Cursus en schade wegens door Mind Your Stress gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de Overeenkomst vormt.
6. Mind Your Stress heeft te allen tijde het recht om de door Klant te lijden of geleden schade voor zover mogelijk te voorkomen of te verminderen.
7. De hoogte van enige vergoeding verschuldigd die door Mind Your Stress op grond van de vorige leden kan worden vergoed, is gemaximeerd op het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Mind Your Stress ter zake uitgekeerd wordt, vermeerderd met haar eigen risico onder die verzekering. Als de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat is de aansprakelijkheid voor de totale schade die voortvloeit uit of in verband staat met de overeengekomen werkzaamheden beperkt tot het bedrag dat voor de werkzaamheden in verband waarmee de schade is ontstaan door Klant aan Mind Your Stress is betaald.
8. In afwijking van hetgeen onder 6. van dit artikel is bepaald, wordt bij een Overeenkomst met een langere looptijd dan 3 maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste 3 maanden verschuldigde gedeelte van de overeengekomen vergoeding.
9. De aansprakelijkheid van Mind Your Stress wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts als Klant Mind Your Stress onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Mind Your Stress in staat is adequaat te reageren.
10. De uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid, zoals bedoeld in de voorgaande leden, geldt niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Mind Your Stress of haar bedrijfsleiding.
11. Klant vrijwaart Mind Your Stress voor alle aanspraken van derden die samenhangen met de uitvoering van de Overeenkomst.
12. De in deze bepaling neergelegde aansprakelijkheidsbeperkingen worden mede bedongen ten behoeve van door Mind Your Stress ingeschakelde derden, die een rechtstreeks beroep op deze aansprakelijkheidsbeperkingen hebben.

16 OVERMACHT

1. In geval van overmacht, zal de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort, dan wel de Overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig (90) dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding over en weer. Onder overmacht aan de zijde van Mind Your Stress wordt onder meer verstaan: (i) overmacht van toeleveranciers, (ii) overheidsmaatregelen, (iii) elektriciteitsstoring, (iv) storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (v) oorlog, (vi) algemene vervoersproblemen en (vii) ziekte van personeel van Mind Your Stress.

2. Mind Your Stress heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Mind Your Stress haar verplichtingen had moeten nakomen.

3. Voor zover Mind Your Stress ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Mind Your Stress gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

17 GEHEIMHOUDING

1. Beide Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere Partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Mind Your Stress zal haar verplichtingen op grond van deze bepaling opleggen aan door haar ingeschakelde derden.

2. In afwijking op het eerste lid van dit artikel, is Mind Your Stress, indien deze voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure, gerechtigd de door of namens Klant verschaft gegevens en informatie, alsmede andere gegevens en informatie waarvan zij bij de uitvoering van de Overeenkomst kennis heeft genomen, aan te wenden voor zover deze naar haar oordeel van belang kunnen zijn in haar verdediging.

3. Iedere verplichting tot vertrouwelijkheid vervalt op het moment dat de informatie beschikbaar is bij openbare bronnen. Voorts is een Partij gerechtigd vertrouwelijke informatie beschikbaar te stellen aan overheidsinstanties indien dit krachtens wettelijke regeling of bevoegd bevel verplicht wordt. De Partij zal in dat geval de andere Partij daarover zo snel mogelijk informeren. De verplichtingen uit dit artikel blijven ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zo lang als de verstreckende Partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

18 INTELLECTUELE EIGENDOM EN AUTEURSRECHTEN

1. De auteursrechten alsmede andere rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de Overeenkomst door of namens Mind Your Stress ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot overeenkomsten, licenties, privacyverklaringen, disclaimers, analyses, ontwerpen, documentatie, adviezen, rapporten, Offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten bij Mind Your Stress en/of haar licentiegevers. Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de Overeenkomst of die nader worden toegekend.

2. Mind Your Stress behoudt het recht de door uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor ander doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

19 TOEPASSELIJK RECHT, GESCHILLEN EN FORUMKEUZE

1. Op alle overeenkomsten tussen Mind Your Stress en Klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Er is sprake van een geschil, indien ten minste een van beide Partijen van mening is dat zulks het geval is. Alle geschillen zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht.
3. Indien Partijen niet tot een oplossing komen, zullen de geschillen worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam.